

## Call agent

**Datum geplaatst**

december 30, 2022

### Omschrijving

Voor ons contactcenter zijn wij op zoek naar call agents. Ben jij geïnteresseerd in klantenservice? Dan is deze vacature voor jou!

### Taken en verantwoordelijkheden:

- Het correct verzamelen van klantgegevens en die verwerken in de daarvoor bestemde systemen;
- Het analyseren van klant instellingen, activiteiten en statussen;
- Het analyseren van storingen en/of verzoeken waarna er conform uitgeschreven richtlijnen acties ondernomen worden;
- Via alle communicatiekanalen de klanten voorzien van informatie en het snel en effectief interpreteren van de klantvraag;
  
- Signaleren van knelpunten bij klanten.

### Nodige Skills en opleiding:

#### Functie eisen:

- Je beschikt over minimaal een afgeronde middelbare opleiding;
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal in zowel woord als geschrift;
- Je bent flexibel en bereid in shift verband te werken;
- Je bent 40 uren per week beschikbaar (ook op de zater- en zondagen);
- Je bent enthousiast en flexibel;
- Je bent een teamplayer, klantgericht en oplossingsgericht;
- Je durft binnen de vastgestelde kaders zelf beslissingen te nemen;
- Je bent stressbestendig;
- Je beschikt over basis computer vaardigheden.

#### Wij bieden:

#### Wij bieden:

- Een uitdagende functie, waarin je de ruimte krijgt om te groeien en actief mee te denken met het bedrijf.
- Een dynamische werksfeer binnen een jong en enthousiast team.
- Prima salaris en goede secundaire voorwaarden.